

#### INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Nella bolletta, sezione **Comunicazione ai Clienti**, trovi le informazioni su:

- Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico
- Modalità di rateizzazione della bolletta

Vai su **www.aceaato2.it**, registrati allo Sportello online e scopri i **nuovi servizi digitali per gestire la tua bolletta** con semplicità e in autonomia, tutti i giorni 24 ore su 24.

Per comunicare **la lettura del tuo contatore** oltre allo Sportello online puoi contattare anche il Servizio Clienti all'800 130 331.

#### Contatti utili

##### Servizio Clienti

**800.130.331**

Dal lunedì al venerdì: ore 8.00 - 19.00

Sabato: ore 8.00 - 13.00

##### Servizio Segnalazione Guasti

**800.130.335** - Tutti i giorni 24 ore su 24

##### Area Clienti - Sportello online

**www.aceaato2.it**

##### Informazioni e reclami scritti

**Acea ATO2 S.p.A.**

Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma

##### Sportello Clienti

**Sede Centrale Acea:** Roma, piazzale Ostiense, 2 - Aperto dal lunedì al venerdì: ore 8.30 - 17.00, sabato: 8.30 - 12.30 - Vai su **www.aceaato2.it** per trovare lo sportello più vicino e consultare gli orari di apertura al pubblico.

DAVID COLAZZA  
PIAZZA MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

**Codice Utenza: 250000031395**

usalo per comunicare con noi

#### Dati fornitura

Codice cliente 1500032474  
Codice contratto 3500019558  
Intestatario contratto DAVID COLAZZA  
Codice Fiscale CLZD67L22H501E  
Indirizzo fornitura PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

Tipologia misuratore

Misuratore

**Matricola Contatore**

**4168349**

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Tipologia contratto

Servizio Idrico Potabile

Tariffa applicata

Domestiche Residenti

Numero unità immobiliari

Appartamenti n° 1

Deposito cauzionale

€ 40,93

Limite tariffa base / minimo impegnato

184 mc/Anno pro rata die

Data decorrenza contrattuale

07/06/2016

#### Riepilogo letture e consumi

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	4.099	07/06/2016	4.112	06/07/2016	13
Stima	4.112	07/07/2016	4.152	05/10/2016	40

**Consumo fatturato** 53 mc

**Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua)** -13 mc

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 30/12/2016 al giorno 04/01/2017. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date sopra indicate potrai comunque comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde 800 130 331 o tramite il nostro Sportello on line.

#### Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Numero Fattura

**2016011002384669**

Emessa il

05/10/2016

Periodicità fatturazione

trimestrale

Periodo di riferimento

07/07/2016 - 05/10/2016

#### Riepilogo corrispettivi

	<b>Euro</b>
ACQUEDOTTO	27,10
FOGNATURA	11,91
DEPURAZIONE	34,50
ONERI PEREQUAZIONE	0,63
CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ	0,82
Totale acconti restituiti	-18,12
<b>Totale imponibile</b>	<b>56,84</b>
<b>Totale IVA</b>	<b>5,68</b>
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>62,52</b>
<b>Addebiti Accreditati extra Fattura</b>	<b>13,65</b>

**TOTALE DA PAGARE**  
**EURO 76,17**  
**entro il 04/11/2016**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

**Questa bolletta è rateizzabile, vedi indicazioni nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI**

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Dalla situazione pagamenti ci risultano **n° 2 documenti** precedenti per un totale **di euro 49,43 a tuo credito** (salvo errori o omissioni). Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".

**Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto**

Intestatario **DAVID COLAZZA**  
**PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 2 00046 GROTTAFERRATA RM**  
 Codice Utenza **250000031395** Codice Cliente **1500032474**  
 Codice Fiscale **CLZDVD67L22H501E**  
 Impianto **4000074932** Zona **2340158T**

N. **2016011002384669** del **05/10/2016**  
 Scadenza il **04/11/2016**

**PROSPETTO LETTURE E CONSUMI**

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
4168349	07/06/2016	06/07/2016	Stima	4.099	4.112	1	13
	07/07/2016	05/10/2016	Stima	4.112	4.152	1	40
<b>TOTALE CONSUMO</b>							<b>53</b>

**DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI**

TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE
Acconto	07/06/2016	06/07/2016	30		-13	
Acconto	07/06/2016	05/10/2016	121	53		53
<b>TOTALE</b>				<b>53</b>	<b>-13</b>	<b>40</b>

**QUADRO DI DETTAGLIO**

ACQUEDOTTO		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Acquedotto	Saldo	07/06/2016	05/10/2016	Euro/anno	17,511800	giorni	121	5,81	
Tariffa Agevolata	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,209000	mc	31	6,48	
Tariffa Base	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,673600	mc	22	14,81	
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>								<b>27,10</b>	<b>10 %</b>

FOGNATURA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Fognatura	Saldo	07/06/2016	05/10/2016	Euro/anno	4,925500	giorni	121	1,63	
Quota Consumo Fognatura	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,194000	mc	53	10,28	
<b>TOTALE FOGNATURA</b>								<b>11,91</b>	<b>10 %</b>

DEPURAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Depurazione	Saldo	07/06/2016	05/10/2016	Euro/anno	14,547800	giorni	121	4,83	
Quota Consumo Depurazione	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,559600	mc	53	29,67	
<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>								<b>34,50</b>	<b>10 %</b>

ONERI PEREQUAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Oneri Perequazione Acquedotto	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21	
Oneri Perequazione Depurazione	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21	
Oneri Perequazione Fognatura	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21	
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE</b>								<b>0,63</b>	<b>10 %</b>

CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Contributo Di Solidarietà	Acconto	07/06/2016	05/10/2016	Euro/mc	0,015300	mc	53	0,82	
<b>TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ</b>								<b>0,82</b>	<b>10 %</b>

Restituzione acconti		Dal	Al	UM Quantità	Quantità	Importo Euro
Acconti acquedotto		07/06/2016	06/07/2016			-6,44
Acconti fognatura		07/06/2016	06/07/2016			-2,91
Acconti depurazione		07/06/2016	06/07/2016			-8,42
Acconti oneri perequazione		07/06/2016	06/07/2016			-0,15
Acconti contributo di solidarietà		07/06/2016	06/07/2016			-0,20
<b>Totale acconti restituiti</b>						<b>-18,12</b>

**Totale Servizio Integrato**
**56,84**

IVA	Imponibile	Imposta Euro
IVA 10%	56,84	5,68
<b>TOTALE IVA</b>		<b>5,68</b>

**TOTALE FATTURA**
**62,52**

ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	Dal	Al	Unità Misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo Euro	IVA
Richiesta Deposito Cauzionale			Euro			13,65	0 %
<b>TOTALE ONERI</b>						<b>13,65</b>	

**TOTALE DA PAGARE**
**76,17**

## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Risultano aperti i seguenti documenti con saldo a tuo credito.

NUMERO DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	DATA SCADENZA	IMPORTI A VS DEBITO (€)	IMPORTI A VS CREDITO (€)	SALDO (€)
2016011001299368	07/06/2016	07/06/2016		-5,89	
2016011001299367	15/07/2016	06/07/2016		-43,54	
<b>TOTALE</b>				<b>-49,43</b>	<b>-49,43</b>

### Modalità di pagamento

**La bolletta potrà essere pagata senza spese:**

- presso gli sportelli della Unicredit Banca di Roma ubicati nei locali dell'Acea S.p.A., in Roma, P.le Ostiense 2, **esclusivamente in contanti o assegni circolari**;
- presso tutti gli sportelli di ACEA ATO2 di Piazzale Ostiense 2, **esclusivamente con il Bancomat**

**La bolletta potrà essere pagata con spese (tasse o commissioni d'uso):**

- presso gli uffici postali;
- presso le sedi e agenzie degli Istituti bancari che svolgono tale servizio;
- presso i punti vendita **LOTTOMATICA** e **SISAL**, per pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 euro o per pagamenti con PagoBancomat e carte prepagate non superiori a 1.500,00 euro (comprensivi della commissione);
- tramite domiciliazione bancaria o postale utilizzando il modulo SEPA allegato oppure scaricandolo dal sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it);
- tramite bonifico bancario: **IBAN IT57A0200805351000104166257**;
- on line sul sito **LISCLICK.IT**

### Termini di pagamento e interessi moratori

Gli importi dovuti all'Azienda per la somministrazione dell'acqua e per gli altri oneri relativi all'utenza devono essere pagati entro 30gg dalla data di emissione della fattura/bolletta. Dal 31° giorno l'Azienda applicherà sugli importi insoluti interessi di mora pari al tasso di riferimento (ex TUS) maggiorato di due punti.

### Sospensione della fornitura

La fattura/bolletta deve essere pagata entro il termine di scadenza (30 gg). Il mancato rispetto dei termini comporta l'avvio di azioni di sollecito e distacco con l'invio di comunicazioni in cui sono indicati sia le modalità di pagamento sia i canali di contatto per inviare le ricevute di versamento.

Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di euro 100,00 + IVA e di ulteriori euro 100,00 + IVA per il riallaccio.

### Rateizzazione della bolletta

Questa bolletta, essendo di importo superiore al 100% del valore che mediamente ti abbiamo addebitato nelle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, è rateizzabile ai sensi della delibera Aeegsi 655/2015. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata entro dieci giorni solari dalla scadenza presso la sede di Ato 2 SpA oppure al servizio clienti 800.130.331. La dilazione prevede di norma l'applicazione di interessi con una percentuale pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

### Informazioni sulla tariffa

Le tariffe applicate dal 01/01/2016 – deliberate (Del. 1/16 del 27 luglio 2016) dalla Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province dell'ATO2 LAZIO CENTRALE – ROMA – sono pubblicate sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it), e di seguito indicate:

agevolata	€/mc	0,209000
base	€/mc	0,673600
1° eccedenza	€/mc	1,192900
2° eccedenza	€/mc	2,425400
3° eccedenza	€/mc	4,752300
fognatura	€/mc	0,194000
depurazione	€/mc	0,559600
contributo solidarietà	€/mc	0,015300
quota fissa acquedotto	€/anno	17,511800
quota fissa fognatura	€/anno	4,925500
quota fissa depurazione	€/anno	14,547800

Dal 01.01.2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) e verrà applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera AEEGSI n° 529/2013/R/COM).

### QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Per informazioni [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it).

### Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

<b>Acquedotto</b>	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Depurazione</b>	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.

<b>Quota fissa</b>	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.
<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
<b>Bonus acqua</b>	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche condivee destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>Carta dei Servizi</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

#### COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni



Per pagare presso i punti **LIS PAGA** (tabaccherie e bar) di **Lottomatica Servizi\*\*** e i **Punti SisalPay\*\*** consegna all'addetto del punto vendita questo foglio con il codice a barre e il bollettino. Lo scontrino rilasciato attesta l'avvenuto pagamento. Puoi pagare anche online su [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it).

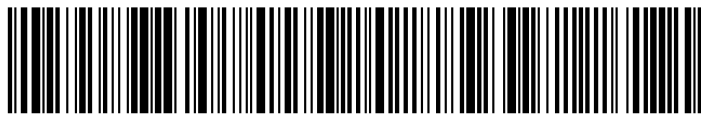
\*\* La commissione per i pagamenti in contanti è di 2,00 euro

Nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** il pagamento può essere effettuato con Lottomaticard: la carta prepagata di Lottomatica, per importi non superiori a 1.500,00 euro. Inoltre, nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** e presso i punti **SisalPay** il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con carte di credito e PagoBancomat.

Trova il punto vendita più vicino a te, vai su:  
- [www.listicket.com](http://www.listicket.com)  
- [www.SisalPay.it](http://www.SisalPay.it)



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)809999748811(8020)116000800009099061(3902)007617

Importo Euro 76,17

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPOSTA



€ sul C/C n. 116004

di Euro 76,17

CODICE IBAN

intestato a

ACEA ATO 2 SPA INCASSO UTENZE IDRICHE

eseguito da:

DAVID COLAZZA  
PIAZZA MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

Codice Utenza: 250000031395

N. Fattura: 2016011002384669

Data Fattura: 05/10/2016

Scadenza: 04/11/2016

€

sul C/C n. 116004

di Euro 76,17

CODICE IBAN

intestato a  
ACEA ATO 2 SPA INCASSO UTENZE IDRICHE

116000800009099061

Codice Utenza: 250000031395

N. Fattura: 2016011002384669

Eseguito da: DAVID COLAZZA

residente in:  
PIAZZA MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

Data Fattura: 05/10/2016

Scadenza: 04/11/2016



18116000800009099061120000001160041000000076173896

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

numero conto

td



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

<116000800009099061>

00000076+17>

000000116004<

896>

AUT. DB/SSIC/E 685 DEL 14.12.2001



**Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza Acea**

I	T	6	6	0	0	5	0	0	0	0	0	5	8	4	8	0	6	1	0	0	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A	8	S	0	7	1	2	5	0	0	0	0	0	3	1	3	9	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**CODICE UTENZA**

**Tutti i campi sono obbligatori.**

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME \_\_\_\_\_

**CODICE FISCALE**

VIA / PIAZZA	N.

CITTA'	PROV.	CAP
--------	-------	-----

PAESE	ANNO	VALORE
ITALIA	2010	100
ITALIA	2011	100
ITALIA	2012	100
ITALIA	2013	100
ITALIA	2014	100
ITALIA	2015	100
ITALIA	2016	100
ITALIA	2017	100
ITALIA	2018	100
ITALIA	2019	100
ITALIA	2020	100
ITALIA	2021	100
ITALIA	2022	100
ITALIA	2023	100
ITALIA	2024	100
ITALIA	2025	100
ITALIA	2026	100
ITALIA	2027	100
ITALIA	2028	100
ITALIA	2029	100
ITALIA	2030	100
ITALIA	2031	100
ITALIA	2032	100
ITALIA	2033	100
ITALIA	2034	100
ITALIA	2035	100
ITALIA	2036	100
ITALIA	2037	100
ITALIA	2038	100
ITALIA	2039	100
ITALIA	2040	100
ITALIA	2041	100
ITALIA	2042	100
ITALIA	2043	100
ITALIA	2044	100
ITALIA	2045	100
ITALIA	2046	100
ITALIA	2047	100
ITALIA	2048	100
ITALIA	2049	100
ITALIA	2050	100
ITALIA	2051	100
ITALIA	2052	100
ITALIA	2053	100
ITALIA	2054	100
ITALIA	2055	100
ITALIA	2056	100
ITALIA	2057	100
ITALIA	2058	100
ITALIA	2059	100
ITALIA	2060	100
ITALIA	2061	100
ITALIA	2062	100
ITALIA	2063	100
ITALIA	2064	100
ITALIA	2065	100
ITALIA	2066	100
ITALIA	2067	100
ITALIA	2068	100
ITALIA	2069	100
ITALIA	2070	100
ITALIA	2071	100
ITALIA	2072	100
ITALIA	2073	100
ITALIA	2074	100
ITALIA	2075	100
ITALIA	2076	100
ITALIA	2077	100
ITALIA	2078	100
ITALIA	2079	100
ITALIA	2080	100
ITALIA	2081	100
ITALIA	2082	100
ITALIA	2083	100
ITALIA	2084	100
ITALIA	2085	100
ITALIA	2086	100
ITALIA	2087	100
ITALIA	2088	100
ITALIA	2089	100
ITALIA	2090	100
ITALIA	2091	100
ITALIA	2092	100
ITALIA	2093	100
ITALIA	2094	100
ITALIA	2095	100
ITALIA	2096	100
ITALIA	2097	100
ITALIA	2098	100
ITALIA	2099	100
ITALIA	2100	100

TELEFONO \_\_\_\_\_

EMAIL

[illegible]

**NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE**

**CODICE FISCALE**

## DATA

**FIRMA**

**FIRMA** \_\_\_\_\_

**Informativa agli utenti**  
Agevolazioni tariffarie  
Anno 2016

Gentile Cliente,

con l'adozione della "tariffa unica" in vigore dal 01.01.2011, è stata inserita l'agevolazione tariffaria per nuclei familiari in condizioni socio economiche disagiate. Per l'anno 2016, ai sensi della "Procedura per le agevolazioni tariffarie nell'ATO2 Lazio Centrale – ROMA - approvata dalla Conferenza dei Sindaci dell'Ato2 con Delibera n. 3/12 del 17/04/2012 e del Regolamento Attuativo del 16.05.2016 hanno diritto alle agevolazioni i nuclei familiari che possiedono i seguenti requisiti:

- a) di essere residenti (prima casa) o domiciliati (se in locazione) nell'abitazione alimentata dall'utenza per la quale si chiede l'agevolazione;
- b) di non possedere un'abitazione classificata nella categoria catastale A/1 (casa signorile), A/7 (villino), A/8 (villa), A/9 (castelli e palazzi di pregio artistico);
- c) indicatore ISEE fino a € 13.637,60 e nucleo familiare fino a 3 componenti;
- d) indicatore ISEE fino a € 15.643,60 e nucleo familiare con 4 componenti;
- e) indicatore ISEE fino a € 17.728,67 e nucleo familiare con 5 o più componenti.

**I valori delle soglie ISEE sopra citati sono stati aggiornati sulla base dell'indice Istat delle famiglie di operai e impiegati (FOI); la variazione a livello annuo del 2015 rispetto al 2014 che era pari al -0,1%.**

Il nucleo familiare deve presentare richiesta di agevolazione utilizzando gli specifici moduli predisposti dalla STO, disponibili sul sito internet **[www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)**, presso gli uffici commerciali di ACEA ATO2. Alla richiesta deve essere allegata:

- copia dell'attestazione ISEE, dell'anno per il quale si richiedono le agevolazioni,
- documento di identità
- prima pagina di una bolletta relativa all'anno per il quale si richiede l'agevolazione (per la verifica del numero utenza e del nominativo del soggetto intestatario)

Nel caso di nuclei familiari residenti in un condominio la richiesta di agevolazione deve essere presentata utilizzando lo specifico modulo nel quale l'amministratore, attesta che il nucleo familiare in questione fa parte del condominio servito dall'utenza condominiale e si impegna affinché l'agevolazione tariffaria venga portata in detrazione dell'importo dovuto dall'interessato per i consumi idrici, allegando copia della documentazione descritta al punto precedente.

**La richiesta deve essere inviata preferibilmente mediante e-mail all'indirizzo [agevolazioni@ato2roma.it](mailto:agevolazioni@ato2roma.it), o in alternativa per posta ordinaria indirizzata a STO ATO 2 Lazio Centrale Roma – Via Cesare Pascarella, 31 – 00153 Roma entro il 30 Settembre 2016.**







## **Informativa agli utenti** Tariffe 2016

Gentile Cliente,

La informiamo che in occasione della presente fatturazione abbiamo provveduto ad applicare le tariffe per l'anno 2016, approvate con Delibera 1-16 dalla Conferenza dei Sindaci tenutasi il 27 luglio 2016.

Le tariffe in questione, da applicarsi sui consumi effettuati dal 1° gennaio 2016, possono essere consultate direttamente in fattura, nei "Messaggi al Cliente" - box "tariffe", oppure sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it).

Customer Care

Il Responsabile

