

TELECOM ITALIA SPA SEDE LEGALE: VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20123 MILANO  
DIREZIONE GENERALE E SEDE SECONDARIA: CORSO D'ITALIA 41 - 00198 ROMA  
C A S E L L A P E C : t e l e c o m i t a l i a @ p e c . t e l e c o m i t a l i a . i t  
Servizio Clienti - Casella postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma)  
COD FISC/ P. IVA / ISCRIZ. AL REG. DELLE IMPRESE DI MILANO N. 00488410010  
ISCRIZ. AL REG. A.E.E. IT08020000000799 - CAP. SOC. EURO 10.740.236.908,50

COLAZZA DAVID  
P GUGLIELMO MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

## Fattura mensile Settembre 2016



Per info e costi dopo il primo anno vai su [tim.it](http://tim.it) o chiama il 187

**Importo in euro:** **39,91**  
**da pagare entro il:** **10/10/2016**

Numero di telefono: **069412463**  
Codice Fiscale: CLZDVD67L22H501E

Numero di fattura: RN03357982  
Data emissione fattura: 06/09/2016

Intestata a: COLAZZA DAVID  
P. GUGLIELMO MARCONI 2  
00046 GROTTAFERRATA RM

Indirizzo email: **david.colazza@alice.it**  
Codice di migrazione: KJY 069412463 S

## Abbonamenti attivi al 01/09/2016:

TIM SMART

Alla data del 06/09/2016 non risultano fatture scadute da saldare.

## CONTATTI



APP MyTIM FISSO  
per Smartphone  
e Tablet



SITO  
[www.tim.it](http://www.tim.it)



SOCIAL  
NETWORK  
Facebook, YouTube,  
Twitter, Google+



SERVIZIO  
CLIENTI 187  
gratuito e disponibile  
7 giorni su 7



NEGOZI  
TIM

Fattura n.: RN03357982

del: 06/09/2016

Telefono n.: 069412463

## Dettaglio dei costi

Abbonamenti	Periodo	IVA escl.	Rif. IVA	IVA incl.
TIM SMART	01 set 16 - 30 set 16	24,51	22%	29,90
Opzione SMART VOCE CASA	01 set 16 - 30 set 16	8,20	22%	10,00

Telefonate e contenuti	Quantità	Durata	IVA escl.	Rif. IVA	IVA incl.
<b>Telefonate 01/08/16 - 31/08/16</b>					
Locali gratis Opzione SMART VOCE CASA	27	03:27:03	0,00	22%	0,00
A cellulari gratis Opzione SMART VOCE CASA	6	00:10:40	0,00	22%	0,00

<b>Totale da pagare</b>	<b>39,91</b>
-------------------------	--------------

Riepilogo IVA	Imponibile IVA	Rif. IVA	Importo IVA	Totale IVA Inclusa
Imponibile in addebito	32,71	22%	7,20	39,91
Totale da pagare				39,91

### TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

**IMPOSTA DI BOLLO:** se indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale [Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001]; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

### NOTA BENE

- Il calcolo dell'iva sulle singole voci potrebbe lievemente differire dal valore calcolato sull'imponibile totale.

## La tua linea fissa TIM

### Prendi nota:

- La tua linea è attiva dal 24/10/1989.
- Sulla tua linea è attivo l'**Accesso Selettivo di Chiamata** che ti consente, chiamando il numero gratuito 4018187, di utilizzare il tuo PIN per modificare le abilitazioni presenti sulla tua linea. Per ulteriori informazioni sui nostri servizi di disabilitazione visita il sito [tim.it](http://tim.it) o chiama il Servizio Clienti linea fissa 187.
- Per informazioni sull'utilizzo dei tuoi **dati personali** e sui tuoi diritti, consulta l'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03) disponibile sul sito [tim.it](http://tim.it), oppure chiama il Servizio Clienti linea fissa 187. L' informativa chiarisce le finalità del trattamento dei tuoi dati e le tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché le modalità di accesso ai dati che ti riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.
- L'**anticipo conversazioni** che hai versato è di 12,50 euro, che ti verranno restituiti con l'attivazione della domiciliazione bancaria/postale o alla chiusura del contratto.
- L'**indirizzo della tua linea fissa** è: 2, P. GUGLIELMO MARCONI, 00046 GROTTAFERRATA RM.
- **Codici domiciliazione.** Se desideri attivare la domiciliazione dei pagamenti (addebiti diretti europei SEPA), comunica alla tua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 000609412463201609061 e Credit identifier IT390030000000488410010. Schema SEPA direct debit CORE, tipo mandato RECURRENT.
- La **prossima fattura** verrà emessa in data 06/10/2016.
- **Registrandoti al sito [tim.it](http://tim.it)** puoi:
  - analizzare e stampare la documentazione dei tuoi consumi
  - inviare segnalazioni al Servizio Clienti linea fissa 187
  - controllare lo stato delle tue richieste e la documentazione inviata e ricevuta a/da TIM.
- Il tuo **indirizzo di posta elettronica** è: [david.colazza@alice.it](mailto:david.colazza@alice.it). Puoi modificarlo semplicemente entrando nella sezione My TIM Fisso del sito [tim.it](http://tim.it).
- I consumi che trovi indicati senza alcun nome di offerta sono addebitati secondo i prezzi standard.

### Le tue offerte

#### TIM SMART

Caratteristiche del servizio attivo al 01/09/2016:

<b>Tecnologia:</b>	ADSL
<b>Profilo di velocità nominale (down/up) [Mbps]:</b>	20/1

Standard minimi di qualità e di prestazioni per le offerte ADSL o FIBRA (Delibera AGCOM 244/08/CSP):

Velocità minima (down/up) [Mbps]	Ritardo massimo trasmissione dati [msec]	Tasso di perdita pacchetti [%]
7,2/0,400	120 (100 con Internet Play)	0,1

#### Servizio Wi-Fi

Sulla tua linea telefonica è attivo il Servizio Wi-Fi.

## Comunicazioni TIM per te

### La qualità dei servizi di Telecom Italia nell'anno 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desideri trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, ti invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Per i Consumatori"** del sito [www.tim.it](http://www.tim.it)

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	59 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	134 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	32,8%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.