



Il futuro firmato Telecom Italia

TELECOM ITALIA SPA SEDE LEGALE: VIA GAETANO NEGRI, 1 - 20123 MILANO
DIREZIONE GENERALE E SEDE SECONDARIA: CORSO D'ITALIA 41 - 00198 ROMA
C A S E L L A P E C: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Servizio Clienti - Casella postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma)
COD FISC. / P. IVA / ISCRIZ. AL REG. DELLE IMPRESE DI MILANO N. 00488410010
ISCRIZ. AL REG. A.E.E. IT08020000000799 - CAP. SOC. EURO 10.740.236.908,50

COLAZZA DAVID
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 2
00046 GROTTAFERRATA RM

Informazioni cliente

COLAZZA DAVID
P. GUGLIELMO MARCONI 2
00046 GROTTAFERRATA RM

Codice Fiscale: CLZDVD67L22H501E
Codice migrazione: KJY 069412463 S
Email: david.colazza@alice.it

Numero telefono: 069412463

Fattura Settembre 2017

Periodo 24/06/17 - 18/08/17

Numero fattura: RN02584842
Data emissione: 01/09/2017

€
79,80

Scadenza



27 Settembre

Abbonamenti attivi al 19/08/2017
TIM SMART

Concorso TIM Star!

In palio un **Samsung Galaxy S8**
al giorno e tanti altri fantastici premi.
Chiama ogni mese lo **06 5656 9282**.

Info e regolamento www.tim.it/concorso



Le fatture precedenti risultano regolarmente pagate

Contattaci



SOCIAL NETWORK
Facebook
e Twitter



SITO
www.tim.it



SERVIZIO CLIENTI 187
gratuito e attivo
tutti i giorni
dalle 7.00 alle 22.30



NEGOZI TIM



APP MY TIM FISSO
scaricala ora



Per iPhone
o iPad



Per Android

**TIM ti offre la FIBRA
ad un prezzo
esclusivo**

+ TV Samsung HD
a **4,99€** per 48 rate.



Chiama il 187



Dettaglio dei costi

Offerte e servizi	Periodo	IVA escl.	Rif. IVA	IVA incl.
TIM SMART	24 giu 17 - 18 ago 17	49,02	22%	59,80
Opzione SMART VOCE CASA	24 giu 17 - 18 ago 17	16,39	22%	20,00

Telefonate e contenuti	Quantità	Durata	IVA escl.	Rif. IVA	IVA incl.
Telefonate 24/06/17 - 18/08/17					
Nazionali gratis Opzione SMART VOCE CASA	84	16:05:05	0,00	22%	0,00
A cellulari gratis Opzione SMART VOCE CASA	9	00:44:42	0,00	22%	0,00

Totale da pagare

€ 79,80

Riepilogo IVA	Imponibile IVA	Importo IVA	Rif. IVA	Tot. IVA Incl.
Imponibile in addebito	65,41	14,39	22%	79,80
Totale da pagare				79,80

NOTA BENE

- Il calcolo dell'iva sulle singole voci potrebbe lievemente differire dal valore calcolato sull'imponibile totale.

IMPOSTA DI BOLLO

- Se indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001).
- Se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

RIFERIMENTI IVA

- 22% Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione

Facile Design

Ultrasottile con ampio display grafico
3 cover intercambiabili ■ ■ ■

1,94€/4 sett. per 36 rate

Chiama il 187





La tua linea fissa TIM

Prendi nota

- La tua linea è **attiva dal 24/10/1989**.
- Il tuo **indirizzo di posta elettronica** è: david.colazza@alice.it.
Puoi modificarlo semplicemente entrando nella sezione My TIM Fisso del sito tim.it.
- **L'indirizzo della tua linea fissa** è: 2, P. GUGLIELMO MARCONI, 00046 GROTTAFERRATA RM.
- La **prossima fattura** verrà emessa in data 01/11/2017.

Importante

- **L'anticipo conversazioni** che hai versato è di 12,50 €, che ti verranno restituiti con l'attivazione della domiciliazione bancaria/postale o alla chiusura del contratto.

Servizi online

- **Registrandoti al sito tim.it** puoi:
 - analizzare e stampare la documentazione dei tuoi consumi
 - inviare segnalazioni al Servizio Clienti linea fissa 187
 - controllare lo stato delle tue richieste e la documentazione inviata e ricevuta a/da TIM.

Domiciliazione

- **Codici domiciliazione:** se desideri attivare la domiciliazione dei pagamenti (addebiti diretti Europei SEPA), comunica alla tua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 000609412463201709011 e Credit identifier IT390030000000488410010. Schema SEPA direct debit CORE, tipo mandato RECURRENT.

Informazioni utili

- Sulla tua linea è attivo l'**Accesso Selettivo di Chiamata** che ti consente, chiamando il numero gratuito 4018187, di utilizzare il tuo PIN per modificare le abilitazioni presenti sulla tua linea. Per ulteriori informazioni sui nostri servizi di disabilitazione visita il sito tim.it o chiama il Servizio Clienti linea fissa 187.
- Per informazioni sull'utilizzo dei tuoi **dati personali** e sui tuoi diritti, consulta l'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03) disponibile sul sito tim.it, oppure chiama il Servizio Clienti linea fissa 187. L'informativa chiarisce le finalità del trattamento dei tuoi dati e le tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché le modalità di accesso ai dati che ti riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.
- I consumi che trovi indicati senza alcun nome di offerta sono addebitati secondo i prezzi standard.

Le tue offerte

TIM SMART Caratteristiche del servizio attivo al 19/08/2017:

Tecnologia: ADSL		Profilo di velocità nominale [down/up] [Mbps]: 20/1
Standard minimi di qualità e di prestazioni per le offerte ADSL o FIBRA (Delibera AGCOM 244/08/CSP):		
Velocità minima [down/up] [Mbps] 7,2/0,400	Ritardo massimo trasmissione dati [msec] 120 (100 con Internet Play)	Tasso di perdita pacchetti [%] 0,1



Comunicazioni TIM per te

Informazione importante

Le condizioni economiche della tua offerta si riferiscono a periodi di 28 giorni; per avere informazioni sul corrispondente prezzo a 30 giorni vai sul sito tim.it

La qualità dei servizi di TIM nell'anno 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desideri trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, ti invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Per i Consumatori" del sito tim.it

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	58 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	73 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	56,9%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

TIMvision

Offerta TIMvision, la TV on demand di TIM

Ti ricordiamo che con il servizio TIMVISION puoi scegliere tra cinema, serie tv, cartoni e documentari, dove e quando vuoi: più di 10.000 titoli disponibili, senza vincoli ed interruzioni pubblicitarie. Vedi i tuoi programmi preferiti direttamente su TV, Web, Smartphone e Tablet. Con l'offerta TIM SMART attiva, la TV on demand di TIM è sempre inclusa. Hai la possibilità di registrarti in pochi semplici passi direttamente su timvision.it, utilizzando la linea di casa nella prima fase di accesso al sito. Per maggiori informazioni puoi chiamare il Servizio Clienti linea fissa 187 (opzione 2) oppure visitare il sito timvision.it